

**รายงานผลการดำเนินงานตามนโยบายรัฐบาล  
สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (สสว.)  
ระหว่างวันที่ 27 - 31 มีนาคม 2560**

นโยบายรัฐบาล : นโยบายที่ 6 การเพิ่มศักยภาพทางเศรษฐกิจของประเทศ

1. โครงการเงินทุนพลิกฟื้นวิสาหกิจขนาดย่อม		กลุ่ม Turn Around
รายละเอียดโครงการ	ผลการดำเนินงานต่อ SME ที่สำคัญ	
<p><b>ภาคีร่วมดำเนินงาน :</b> (1) กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม (2) ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย (3) สมาคมธนาคารไทย (4) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี และ(5) สสว.</p> <p><b>สาระสำคัญของโครงการ :</b> ให้ความช่วยเหลือด้านเงินทุนแก่กลุ่มผู้ประกอบการที่ดำเนินธุรกิจซึ่งมียอดขายใน 3 ปีที่ผ่านมาลดลงตั้งแต่ร้อยละ 20 หรือดำเนินธุรกิจแต่ไม่สามารถเข้าถึงแหล่งเงินทุน ให้สามารถประกอบธุรกิจต่อไปได้ โดยการให้เงินกู้ปลอดดอกเบี้ย รายละเอียด 1 ล้านบาท เป็นระยะเวลา 7 ปี ปลอดเงินต้น 2 ปีแรก</p> <p><b>งบประมาณที่ได้รับจัดสรร :</b> 1,000,000,000 บาท</p> <p><b>ระยะเวลาดำเนินโครงการ :</b> ม.ค. 59 - ธ.ค. 60</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ คณะทำงานกลั่นกรองพิจารณาการให้กู้ยืมเงินฯ ได้มีการประชุมเพื่อพิจารณาการอนุมัติสินเชื่อแก่ผู้ประกอบการ (ตั้งแต่ ต.ค. 59 - 31 มี.ค. 60) จำนวน 216 ราย วงเงินอนุมัติรวม 190,540,000 บาท</li> <li>■ นอกจากนี้ สสว.ได้ให้ความช่วยเหลือในด้านอื่นๆ เพิ่มเติม ได้แก่               <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ ให้คำแนะนำในการปรับ Business Model เช่น การทำแฟรนไชส์ การขายใน Modern Trade</li> <li>➢ ปรับปรุงด้านการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบรรจุภัณฑ์โดยผ่านโครงการศูนย์ออกแบบของกระทรวงอุตสาหกรรม</li> <li>➢ ช่วยเหลือในการจัดทำ Website ขายสินค้า Online</li> <li>➢ เข้ารับการพัฒนาในโครงการต่างๆของ สสว. เช่น อย. , การตลาด</li> </ul> </li> </ul>	

2. โครงการปรับแผนธุรกิจและเพิ่มขีดความสามารถ SME	กลุ่ม Turn Around
รายละเอียดโครงการ	ผลการดำเนินงานต่อ SME ที่สำคัญ
<p><b>ภาคร่วมดำเนินงาน :</b></p> <p>(1) กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม (2) สสว. ร่วมกับ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี</p> <p><b>สาระสำคัญของโครงการ :</b></p> <p>ให้ความช่วยเหลือแก่กลุ่มผู้ประกอบการที่ดำเนินธุรกิจตั้งแต่ 3 ปีขึ้นไป ที่มีปัญหาทางธุรกิจในรอบ 6 เดือนมียอดขายหรือกำไรลดลง โดยการปรับปรุงแก้ไขการดำเนินธุรกิจผ่านกระบวนการวินิจฉัยศักยภาพธุรกิจ และจัดทำแผนปรับปรุงโครงสร้างหนี้ หรือ แผนฟื้นฟูธุรกิจ</p> <p><b>งบประมาณที่ได้รับจัดสรร :</b> 630,000,000 บาท</p> <p><b>ระยะเวลาดำเนินโครงการ :</b> ต.ค 58 – ก.ย. 60</p>	<p><b>ผลการดำเนินงาน</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ผู้ประกอบการรวมทั้งสิ้น 24,448 ราย ได้รับการวิเคราะห์ศักยภาพธุรกิจเพื่อปรับปรุงธุรกิจให้อยู่รอด</li> <li>▪ (1) กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม มีผู้เข้าร่วมโครงการ 9,057 ราย</li> <li>▪ (2) สสว. มีผู้สมัครเข้าร่วมโครงการแล้ว 15,391 ราย แบ่งเป็นนิติบุคคล 6,268 ราย บุคคลทั่วไป 9,123 ราย</li> <li>▪ ปัญหาที่เกิดขึ้นกับ SME ที่เข้าร่วมโครงการ <ul style="list-style-type: none"> <li>• ยอดขายลดเพราะพฤติกรรมผู้บริโภคเปลี่ยน</li> <li>• ขาดช่องทางการตลาด</li> <li>• ขาดสภาพคล่อง, ธนาการเร่งให้ชำระหนี้</li> <li>• ขาดการปรับปรุงผลิตภัณฑ์และเทคโนโลยี</li> </ul> </li> <li>▪ การดำเนินงานในส่วนของ สสว. คัดเลือกผู้เข้าร่วมโครงการ - คัดกรองวิสาหกิจขนาดย่อมภาคการค้าและบริการ ที่มีคุณสมบัติตามที่กำหนดแล้ว 15,391 ราย และผ่านการอบรม พร้อมทั้งประเมินและวินิจฉัยเบื้องต้น (Self-Assessment &amp; Diagnose) แล้ว จำนวน 13,361 ราย เข้าสู่กระบวนการวินิจฉัยปัญหาและให้คำแนะนำเบื้องต้น แล้ว 8,115 ราย และมีผู้ประกอบการที่ได้รับการให้คำปรึกษาแนะนำเชิงลึก พร้อมทั้งจัดทำแผนปรับปรุงโครงสร้างธุรกิจ/แผนปรับโครงสร้างหนี้แล้ว 3,890 ราย</li> <li>▪ ผู้ประกอบการที่จัดทำแผนปรับโครงสร้างหนี้แล้ว หากต้องการความช่วยเหลือด้านการเงิน สามารถส่งต่อเข้าสู่โครงการเงินทุนพลิกฟื้นวิสาหกิจขนาดย่อม หรือโครงการฟื้นฟูกิจการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ต่อไปได้ตามเงื่อนไขของโครงการ</li> <li>▪ การดำเนินงานในส่วนของ กสอ. คัดเลือกผู้เข้าร่วมโครงการ - คัดกรองวิสาหกิจขนาดย่อมภาคการผลิต ที่มีคุณสมบัติตามที่กำหนดแล้ว 9,057 ราย พร้อมทั้งประเมินและวินิจฉัยเบื้องต้น (Self-Assessment &amp; Diagnose) แล้ว จำนวน 6,563 ราย เข้าสู่กระบวนการวินิจฉัยปัญหาและให้คำแนะนำเบื้องต้น แล้ว 2,201 ราย และมีผู้ประกอบการที่ได้รับการให้คำปรึกษาแนะนำเชิงลึก พร้อมทั้งจัดทำแผนปรับปรุงโครงสร้างธุรกิจ/แผนปรับโครงสร้างหนี้แล้ว 398 ราย</li> </ul>

3. โครงการประชารัฐเพื่อวิสาหกิจชุมชน (3 ปีต่อเนื่อง ปี 59-61)		กลุ่ม Enabling Business											
รายละเอียดโครงการ	ผลการดำเนินงานต่อ SME ที่สำคัญ												
<p><b>ภาคีร่วมดำเนินงาน :</b> บูรณาการทำงานร่วมกัน 4 หน่วยงาน ได้แก่ (1) กรมการพัฒนาชุมชน (2) การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (3) บริษัท การปิโตรเลียมแห่งประเทศไทย จำกัด(มหาชน) และ (4) สสว. (5) ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย</p> <p><b>สาระสำคัญของโครงการ :</b></p> <p>(1) เพื่อสร้างความเข้มแข็งให้กับวิสาหกิจชุมชนให้มีรายได้เพิ่มขึ้นนอกเหนือจากภาคการเกษตร โดยให้ชุมชนผลิตสินค้าที่เป็นที่ต้องการของตลาด มีมาตรฐาน รวมถึงมีสถานที่จำหน่ายสินค้าถาวร โดยมีหน่วยงานภาครัฐให้การช่วยเหลือการจัดตั้งร้านค้าและบริหารจัดการในระยะแรก ก่อนส่งต่อให้กับชุมชนบริหารจัดการด้วยตนเองต่อไป</p> <p>(2) การจัดตั้งร้านค้า "ประชารัฐสุขใจ SHOP" เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการเพิ่มช่องทางการตลาดสินค้าของจังหวัด สินค้า OTOP และสินค้าชุมชน รวมทั้งเป็นศูนย์บริการข้อมูลด้านการท่องเที่ยวของจังหวัด จำนวน 148 แห่งทั่วประเทศ</p> <p><b>งบประมาณที่ได้รับจัดสรร :</b> 100,000,000 บาท</p> <p><b>ระยะเวลาดำเนินโครงการ :</b></p> <p>จำนวน 3 ปี ตั้งแต่เดือน ม.ค. 59 – ธ.ค. 61 ดังนี้</p> <p>ปี 2559 ตั้งแต่เดือน ม.ค. 59 - ธ.ค. 59</p> <p>ปี 2560 ตั้งแต่เดือน ม.ค. 60 - ธ.ค. 60</p> <p>ปี 2561 ตั้งแต่เดือน ม.ค. 61 - ธ.ค. 61</p>	<p><b>ผลการดำเนินงาน</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>จัดตั้งร้านค้าประชารัฐสุขใจ Shop ในบริเวณสถานีบริการน้ำมัน ปตท.ทั่วประเทศ เป้าหมายจำนวน 148 แห่ง (74 จังหวัด) สามารถจำแนกออกเป็นภูมิภาคได้ดังนี้</li> </ul> <table border="1"> <thead> <tr> <th>ภาคเหนือ</th> <th>ภาคใต้</th> <th>ภาคตะวันออก</th> <th>ภาคกลาง</th> <th>ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ</th> <th>รวม (แห่ง)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>34</td> <td>27</td> <td>14</td> <td>36</td> <td>37</td> <td>148</td> </tr> </tbody> </table> <p>โดยปัจจุบันสามารถเปิดให้บริการแล้วจำนวน 143 แห่ง (73 จังหวัด) และเตรียมเปิดให้บริการเพิ่มอีก 5 แห่งในต่างจังหวัด</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>โครงการสามารถสร้างรายได้ให้แก่ชุมชน โดยมียอดจำหน่ายสะสมทั่วประเทศ จำนวนทั้งสิ้น 7,692,101.00 บาท (ตั้งแต่ 1 ม.ค. – 31 มี.ค. 60)</li> <li>มีวิสาหกิจชุมชนและ OTOP นำสินค้ามาวางจำหน่ายในร้านค้าประชารัฐ จำนวน 16,089 ชุมชน</li> <li>ประเภทสินค้าที่นำมาวางจำหน่ายภายในร้าน “ประชารัฐสุขใจ Shop” แบ่งออกเป็น 6 ประเภท ได้แก่ อาหาร คิดเป็นร้อยละ 42.63 รองลงมาคือ ของใช้ส่วนบุคคล คิดเป็นร้อยละ 30.83 ของฝาก คิดเป็นร้อยละ 9.30 สินค้าที่ระลึก คิดเป็นร้อยละ 7.63 ของใช้ในครัวเรือน คิดเป็นร้อยละ 7.33 และสินค้าเกษตรตามฤดูกาล คิดเป็นร้อยละ 2.28</li> <li>สสว. ส่งเสริมช่องทางการตลาดให้แก่วิสาหกิจชุมชนและร้านค้าประชารัฐ ทั้งในรูปแบบ Online ได้แก่ การประสานงานเพื่อนำสินค้าจำหน่ายใน <a href="http://www.lazada.co.th">www.lazada.co.th</a> และ Thailand Mall และในรูปแบบ Offline ได้แก่ การนำร้านค้าประชารัฐมาจำหน่ายสินค้าในงานแสดงและจำหน่ายสินค้าต่างๆ</li> <li>สสว. จัดหาพื้นที่ให้แก่ร้านค้าประชารัฐเพื่อจำหน่ายสินค้าภายในอาคารสำนักงานในพื้นที่เขตกรุงเทพมหานคร (ในระหว่างเดือน มี.ค. – ธ.ค. 60) ดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> <li>อาคารสำนักงาน สสว.</li> <li>บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)</li> <li>ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย</li> <li>ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่</li> <li>ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ 3 แห่ง</li> <li>บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่</li> </ol> </li> </ul>	ภาคเหนือ	ภาคใต้	ภาคตะวันออก	ภาคกลาง	ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	รวม (แห่ง)	34	27	14	36	37	148
ภาคเหนือ	ภาคใต้	ภาคตะวันออก	ภาคกลาง	ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	รวม (แห่ง)								
34	27	14	36	37	148								

4. โครงการศูนย์ให้บริการ SME ครบวงจร (SME One-Stop Service Center : OSS)

กลุ่ม Ecosystem

รายละเอียดโครงการ

ผลการดำเนินงานต่อ SME ที่สำคัญ

ภาคร่วมดำเนินงาน :

บูรณาการทำงานร่วมกับหน่วยงานในพื้นที่ ได้แก่ ศูนย์ดำรงธรรม พาณิชย์จังหวัด พัฒนาชุมชน เป็นต้น

สาระสำคัญของโครงการ :

เป็นโครงการต่อเนื่องจากปีงบประมาณ 2558-2559 โดยมีสาระสำคัญของโครงการเพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ประกอบการ SMEs เข้าถึงบริการภาครัฐอย่างสะดวกรวดเร็ว ณ จุดเดียว และเพื่อให้บริการให้คำปรึกษาเบื้องต้นและประสานงานให้ส่งต่อผู้ประกอบการ เข้าสู่กระบวนการส่งเสริมสนับสนุนตามโครงการต่าง ๆ ของหน่วยงานรัฐ และสนับสนุนการดำเนินงานโครงการต่าง ๆ ของ สสว. ในพื้นที่ภูมิภาค

ระยะเวลาดำเนินโครงการ : ต.ค. 59 – ก.ย. 60

- ศูนย์ให้บริการ SME ครบวงจร (One Stop-Service Center) ที่เปิดให้บริการเพิ่มเติมในปี 2559 จำนวน 21 ศูนย์
- สร้างจำนวนศูนย์ให้บริการ SMEs ครบวงจร ที่เปิดดำเนินการแล้ว ทั้งสิ้น 32 ศูนย์ แบ่งตามภาคได้ ดังนี้

กรุงเทพและปริมณฑล (4)	ภาคตะวันออก (5)
1. กรุงเทพมหานคร (สสว.)	16. ชลบุรี
2. กรุงเทพมหานคร (สำนักงานใหญ่ ธพว.)	17. สระแก้ว
3. นนทบุรี	18. ฉะเชิงเทรา
4. สมุทรปราการ	19. ตราด
ภาคกลาง (5)	20. จันทบุรี
5. ลพบุรี	ภาคใต้ (4)
6. สุพรรณบุรี	21. ภูเก็ต
7. พระนครศรีอยุธยา	22. ปัตตานี
8. เพชรบุรี	23. สงขลา
9. นครปฐม	24. สุราษฎร์ธานี
ภาคเหนือ (4)	ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (8)
10. พิษณุโลก	25. มุกดาหาร
11. เชียงราย	26. หนองคาย
12. เชียงใหม่	27. สกลนคร
13. นครสวรรค์	28. ขอนแก่น
ภาคตะวันตก (2)	29. นครราชสีมา
14. ตาก	30. อุดรธานี
15. กาญจนบุรี	31. บุรีรัมย์
	32. อุบลราชธานี

รายละเอียดโครงการ	ผลการดำเนินงานต่อ SME ที่สำคัญ			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>ผลการให้บริการของศูนย์บริการ SME ครบวงจร (ยอดการให้บริการสะสมตั้งแต่ 1 มกราคม – 30 มีนาคม 2560)</li> </ul>			
	<b>จำนวนผู้ใช้บริการของศูนย์ฯ (สะสม)</b> <b>(สมาชิกที่ขึ้นทะเบียน OSS)</b>		<b>จำนวนผู้รับบริการคำปรึกษาแนะนำ (สะสม)</b>	
	5,801 ราย		5,959 ราย / 7,897 รายการปรึกษา	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>ผู้รับบริการคำปรึกษาแนะนำ ใน 20 ด้านบริการ จำแนกออกได้เป็น (ข้อมูลเป็นการให้บริการสะสมระหว่าง 1 มกราคม – 30 มีนาคม 2560)</li> </ul>			
	<b>ด้านที่ให้บริการ</b>	<b>จำนวนรายการ</b>	<b>ด้านที่ให้บริการ</b>	<b>จำนวนรายการ</b>
<b>การบริหารจัดการ</b>	<b>649</b>	<b>การผลิต / คุณภาพ / มาตรฐาน</b>	<b>643</b>	
- การจัดการทั่วไป	475	- การผลิต / เทคโนโลยี /	181	
- ด้านแผนธุรกิจ	69	นวัตกรรม		
- การลงทุน (Feasibility Study)	81	- ลดต้นทุน / LEAN / TPM / TQM	59	
- การบริหารงานบุคคล	24	- พัฒนามาตรฐานสินค้าและบริการ	253	
		- ออกแบบบรรจุภัณฑ์ / พัฒนา	150	
		ผลิตภัณฑ์		
<b>การบัญชี / การเงิน</b>	<b>3,650</b>	<b>การตลาด</b>	<b>1,091</b>	
- การเงิน	1,234	- การตลาดในประเทศ /	807	
- การหาแหล่งเงินทุน	2,292	ต่างประเทศ		
- การปรับโครงสร้างหนี้	120	- การวิจัยตลาด	4	
- บัญชี / ภาษีอากร	4	- ค้าปลีก / ค้าส่ง / ค้าชายแดน	6	
		- E-Commerce	255	
		- การสื่อสาร / IT / สารสนเทศ	19	

## 4. โครงการศูนย์ให้บริการ SME ครบวงจร (SME One-Stop Service Center : OSS)

กลุ่ม Ecosystem

รายละเอียดโครงการ	ผลการดำเนินงานต่อ SME ที่สำคัญ		
กฎหมาย กฎระเบียบ สิทธิประโยชน์	58	อื่นๆ	1,806
- กฎหมาย / ทรัพย์สินทางปัญญา	41	- อื่นๆ	1,806
- การเตรียมความพร้อมเข้าสู่ AEC	15		
- นำเข้า/ส่งออก/ศุลกากร/ สิทธิประโยชน์ต่างๆ	2		
<b>รวมทั้งสิ้น 7,897 รายการปรึกษา</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>บริการส่งต่อภาครัฐและหน่วยงานต่างๆ ที่ได้ให้บริการสะสมตั้งแต่ 1 มกราคม – 30 มีนาคม 2560</li> </ul>			
ด้านที่ให้บริการ	รายละเอียดการส่งต่อ		
	หน่วยงาน	จำนวนรายการ	
1. แหล่งเงินทุน	ธนาคารออมสิน	6	
	ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย (SME BANK)	120	
	ธนาคารกรุงไทย	5	
	ธนาคารกรุงเทพ	2	
	ธนาคารไทยพาณิชย์	0	
	ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร	97	
	ธนาคารกสิกรไทย	1	
	สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (สสว.)	104	
	ธนาคารอาคารสงเคราะห์	4	

## 4. โครงการศูนย์ให้บริการ SME ครบวงจร (SME One-Stop Service Center : OSS)

กลุ่ม Ecosystem

รายละเอียดโครงการ	ผลการดำเนินงานต่อ SME ที่สำคัญ		
	ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย	2	
	สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ	3	
	บริษัทประกันสินเชื่อ อุตสาหกรรมขนาดย่อม	11	
	กรมบังคับคดี กระทรวงยุติธรรม	1	
	สมาคมการจัดการงานบุคคลแห่งประเทศไทย	1	
	สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น)	1	
	2. เทคโนโลยีและนวัตกรรม	สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย	7
	3. อื่นๆ	เช่น การส่งต่อหน่วยงานราชการท้องถิ่น, ศูนย์บ่มเพาะฯ, ศูนย์ภาค, พัฒนาชุมชน, เกษตรจังหวัด เป็นต้น	911
	<b>รวม</b>		<b>1,276</b>